

Rothschild & Co eAccess - Informationsblatt

<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>



Willkommen bei R&Co Secure

Wir aktualisieren den Login-Prozess auf Rothschild & Co eAccess („eAccess“) und ersetzen dadurch die RSA Tokens mit R&Co Secure; einer führenden Sicherheits-technologie welche den verbreiteten Gebrauch von Smartphones und Tablets mit integrierter Kamera ermöglicht.

Was ist R&Co Secure?

R&Co Secure ist eine Sicherheitsapplikation um sich bei eAccess mit einem Smartphone oder Tablet einzuloggen. Mit der installierten Applikation auf Ihrem Smart Device können Sie ein verschlüsseltes Sicherheitsbild (unten abgebildet) durch die Kamera Ihres Geräts scannen. Die Applikation dechiffriert das Sicherheitsbild und generiert ein persönliches, einmaliges Passwort für das Login auf eAccess.



Was benötige ich um mich einzuloggen?

Damit Sie R&Co Secure verwenden können, erhalten Sie zwei Briefe von Rothschild & Co:

- Einen Aktivierungsbrief mit Ihrem achtstelligen Benutzernamen und einem persönlichen Sicherheitsbild
- Einen Passwortbrief mit einem einmaligen Passwort

Sie benötigen zudem ein Smart Device mit integrierter Kamera. Bitte beachten Sie, dass Sie auf Ihr eAccess nicht mit dem Gerät, auf dem die Applikation installiert ist, zugreifen können. Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die rückseitige Anleitung.

Was geschieht, wenn ich kein Smart Device besitze?

Wenn Sie kein Smart Device besitzen oder dieses nicht zum Login für eAccess benutzen möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.

Kann ich R&Co Secure auf mehreren Smart Devices installieren?

Ja, R&Co Secure kann auf mehreren Geräten installiert werden. Um ein weiteres Gerät zu aktivieren, melden Sie sich bitte auf eAccess mit ihrem bestehenden Gerät an und wählen Sie „Neues Gerät aktivieren?“ an und beachten Sie die Instruktionen auf dem Bildschirm.

Sie benötigen Ihr persönliches Sicherheitsbild bei jeder neuen Aktivierung eines neuen Geräts, bitte bewahren Sie daher den Brief an einem sicheren

Wie kann ich R&Co Secure herunterladen?

R&Co Secure kann kostenfrei in den untenstehenden App Stores heruntergeladen werden. Suchen Sie bitte im entsprechenden App Store nach „R&Co Secure“.

Nach der Installation auf Ihrem Smart Device benötigt R&Co Secure kein Internet oder Netzempfang. Es werden zudem keine Daten auf Ihrem Smart Device gespeichert.



Ab wann kann ich R&Co Secure nutzen?

Die Gültigkeit des RSA Token läuft demnächst ab (das Datum ist auf der Rückseite des Tokens ersichtlich). Wenn der Token seine Gültigkeit verliert, wird der Zugang zu eAccess auf R&Co Secure umgestellt. Bitte melden Sie sich dann unter der R&Co Secure Login Maske mit ihrem achtstelligen Benutzernamen und dem einmaligen Passwort an.

Wenn Sie R&Co Secure umgehend nutzen möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrem RSA Token an, klicken Sie auf „Jetzt aktivieren“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Was geschieht wenn ich mein Smart Device nach der R&Co Secure-Registrierung verliere?

Falls Sie Ihr Smart Device verlieren oder ein bereits bei eAccess registriertes Gerät deaktivieren möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.

Rothschild & Co eAccess - Anleitung zur Migration

<https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com>

A. Erstmalige Nutzung

Solange Ihr RSA Token gültig ist, können Sie sich unter der RSA Token-Maske mit Ihrem Benutzernamen, PIN und RSA Tokennummer anmelden. Um R&Co Secure zu nutzen, klicken Sie auf „Jetzt aktivieren“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen. Sie können sich mittels R&Co Secure auf eAccess anmelden wenn Sie R&Co Secure aktiviert haben oder wenn die Gültigkeit des RSA Token abgelaufen ist.

1) Rufen Sie eAccess auf und geben Sie Ihre Nutzerdaten ein

Melden Sie sich bitte auf <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com> an, geben Sie Ihren achtstelligen Benutzernamen und Ihr einmaliges Passwort in der R&Co Secure Login-Maske ein und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

2) Ändern Sie Ihr Passwort

Um die Aktivierung abzuschliessen, wird eAccess Sie auffordern das Passwort des Passwortbriefes zu ändern. Geben Sie bitte ein neues Passwort ein, bestätigen Sie dieses und klicken Sie auf „OK“.

3) Starten Sie die R&Co Secure Applikation

Bitte öffnen Sie die R&Co Secure Applikation auf Ihrem Smart Device. Scannen Sie bitte das Sicherheitsbild auf Ihrem Aktivierungsbrief mit Ihrem Smart Device. Nach erfolgreichem Scan wird ein Aktivierungscode auf Ihrem Smart Device angezeigt.



4) Geben Sie den Aktivierungscode ein

Bitte geben Sie den Aktivierungscode, der auf Ihrem Smart Device angezeigt wird, in das Codefeld auf eAccess ein und klicken Sie auf „Verifizieren“.

5) Scannen Sie das Sicherheitsbild auf dem Bildschirm

Ein Sicherheitsbild wird nun auf eAccess angezeigt. Scannen Sie dieses Sicherheitsbild bitte mit Ihrem Smart Device, indem Sie dieses über das Bild halten. Nach erfolgreichem Scan wird ein Code auf Ihrem Smart Device angezeigt.



6) Geben Sie diesen Code ein und benennen Sie Ihr Gerät

Geben Sie diesen Code bitte in das Codefeld auf eAccess ein. Wählen Sie einen Namen für Ihr Gerät (z.B. „Geschäft“) aus und klicken Sie auf „Registrieren“. Sie sollten nun eine Mitteilung sehen, die Ihnen die Aktivierung bestätigt. Klicken Sie bitte auf „Weiter“.

B. Normale Nutzung

1) Rufen Sie eAccess auf und geben Sie Ihre Nutzerdaten ein

Melden Sie sich auf <https://eaccess.wm.ch.rothschildandco.com> bei eAccess an. Bitte geben Sie Ihren achtstelligen Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort in die R&Co Secure Login-Maske ein.

2) Scannen Sie das Sicherheitsbild auf dem Bildschirm

Ein Sicherheitsbild wird nun auf eAccess angezeigt. Scannen Sie dieses Sicherheitsbild bitte mit Ihrem Smart Device, indem Sie dieses über das Bild halten. Nach erfolgreichem Scan wird ein Code auf Ihrem Smart Device angezeigt.



3) Geben Sie diesen Code ein und prüfen Sie die Angaben zum letzten Login

Falls die Angaben zu Ihrem letzten Login inkorrekt sind, fahren Sie bitte nicht mit dem Login fort und kontaktieren Sie umgehend Ihren Kundenberater.

Ansonsten geben Sie bitte den Code von Ihrem Smart Device in das Codefeld auf eAccess ein und klicken Sie auf „Login“.